

Befragung „Ursachen-Wirkungsdiagramm, Erkenntnismatrix, Know-Why-Methode“

Mit dieser Umfrage erfasse ich im Rahmen meiner Bachelor-Thesis Ihre Erfahrungen zu den im Titel genannten Methoden der Systemmodellierung und -analyse. Dabei steht die Methodik im Vordergrund nicht die Qualität der Tool-Unterstützung. In der anschließenden Auswertung vergleiche ich dann die gesammelten Praxiserfahrungen mit meinen selbstgewonnenen, theoretischen Eindrücken.

Beantworten Sie die offenen Fragen kurz und mit verständlichen Stichpunkten.

Für Ihre zusätzlichen Anmerkungen gibt es ein Textfeld am Ende des Fragebogens.

(Um mehrere Zeilen in den Textboxen zu nutzen, drücken Sie bitte Umschalt+Enter)

1. Wie viele Ursachen-Wirkungsdiagramme haben Sie bisher erstellt?

Beruflich:

- bisher noch nie
- 1 bis 20 ("Einsteiger")
- 21 bis 50
- mehr als 50 ("Experte")

Privat:

- bisher noch nie
- 1 bis 20 ("Einsteiger")
- 21 bis 50
- mehr als 50 ("Experte")

2. Wie oft nutzen Sie die oben genannten Methoden?

- häufiger als einmal pro Woche
- weniger als einmal pro Woche
- weniger als einmal im Monat
- weniger als einmal im Jahr
- Seltener

In Bezug auf Projekte:

-mal pro Projekt

3. Seit wann beschäftigen Sie sich mit der Modellierung der oben genannten Modelle?

Bei der Bewertung soll auch berücksichtigt werden, wie Sie als Einsteiger die Modelle empfanden und wie Ihre Erfahrungen mit Einsteigern in Bezug auf diese Modelle waren. Die Bewertung erfolgt im Schulnotensystem von sehr gut (1) bis ungenügend (6). Sollten Sie die Modelle nicht kennen, kreuzen Sie bitte „nicht beurteilbar“ an.

4. Was sind Ihrer Erfahrung nach Vorteile von Ursachen-Wirkungsmodellen?

5. Was für Nachteile oder Grenzen haben Ursachen-Wirkungsmodelle Ihrer Erfahrung nach?

6. Wie bewerten Sie die Ursachen-Wirkungsmodellierung in Bezug auf ...

	1	2	3	4	5	6	Nicht beurteilbar
den Erstellungsprozess	<input type="radio"/>						
die Ergebnisqualität	<input type="radio"/>						
die Verständlichkeit	<input type="radio"/>						
den Einstieg	<input type="radio"/>						

Nicht beurteilbar, weil ...:

7. Was sind Ihrer Erfahrung nach die Vorteile von der Erkenntnismatrix?

8. Was für Nachteile oder Grenzen hat die Erkenntnismatrix Ihrer Erfahrung nach?

9. Wie bewerten Sie die Erkenntnismatrix in Bezug auf ...

	1	2	3	4	5	6	Nicht beurteilbar
die Ergebnisqualität	<input type="radio"/>						
die Verständlichkeit	<input type="radio"/>						
die Übersichtlichkeit	<input type="radio"/>						

Nicht beurteilbar, weil ...:

10. Was sind Ihrer Erfahrung nach die Vorteile der Know-Why-Methode?

11. Was für Nachteile oder Grenzen hat die Know-Why-Methode Ihrer Erfahrung nach?

12. Wie bewerten Sie allgemein die Know-Why-Methode?

1	2	3	4	5	6	Nicht beurteilbar
<input type="radio"/>						

Hier können Sie noch weitere Gedanken und Anmerkungen notieren.

Abschließende Fragen

Haben Sie die oben genannten Methoden bereits zur Verbesserung von Geschäftsprozessen und deren Steuerung bzw. zur Serviceoptimierung genutzt?

- Ja
 Nein

Wenn „Ja“, darf ich Sie in den nächsten Tagen anrufen und zu Ihrer Erfahrung per Telefon interviewen (15-20 min)?

- Ja
 Nein

Telefonnummer:

Sind Sie damit einverstanden, ggf. namentlich in der Arbeit erwähnt zu werden?

- Ja
 Nein

Wenn „Ja“, füllen Sie bitte folgende Felder aus.

Anrede: Herr Frau

Titel:

Vorname:

Nachname:

Beruf:

Unternehmen:

Email

Ich möchte per Email über die Ergebnisse der Umfrage informiert werden.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Antworten bitte bis spätestens 11. Juli 2012 an:

umfrage.bachelor@gmail.com